

# 問題解決及び今後の提案プラン

チーム3 メンバー

加藤 紗織

高野 裕紀

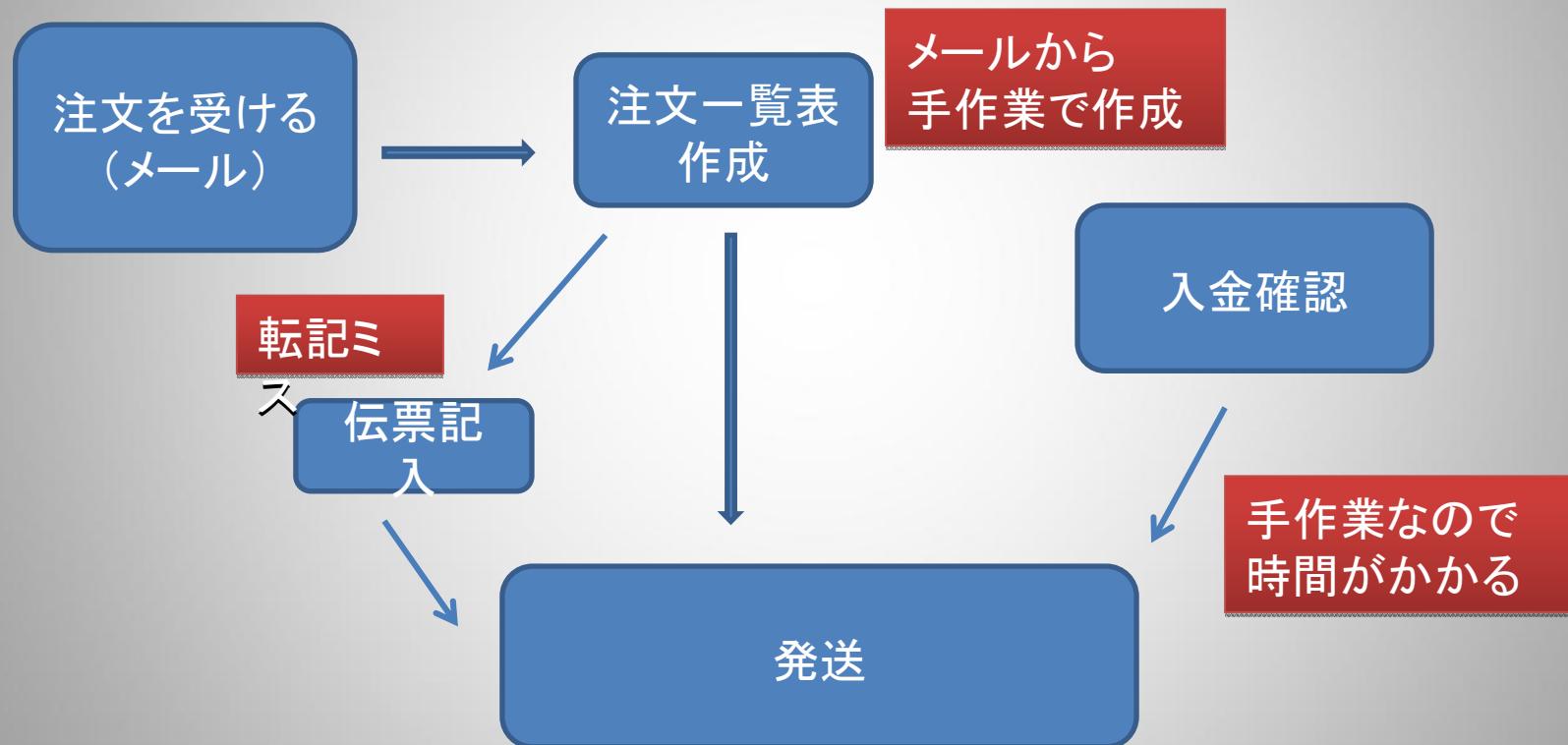
国領 慎

# 問題点

- 1、手書き記入による転記ミス
- 2、代金と注文の突き合わせが手作業のため  
時間がかかる

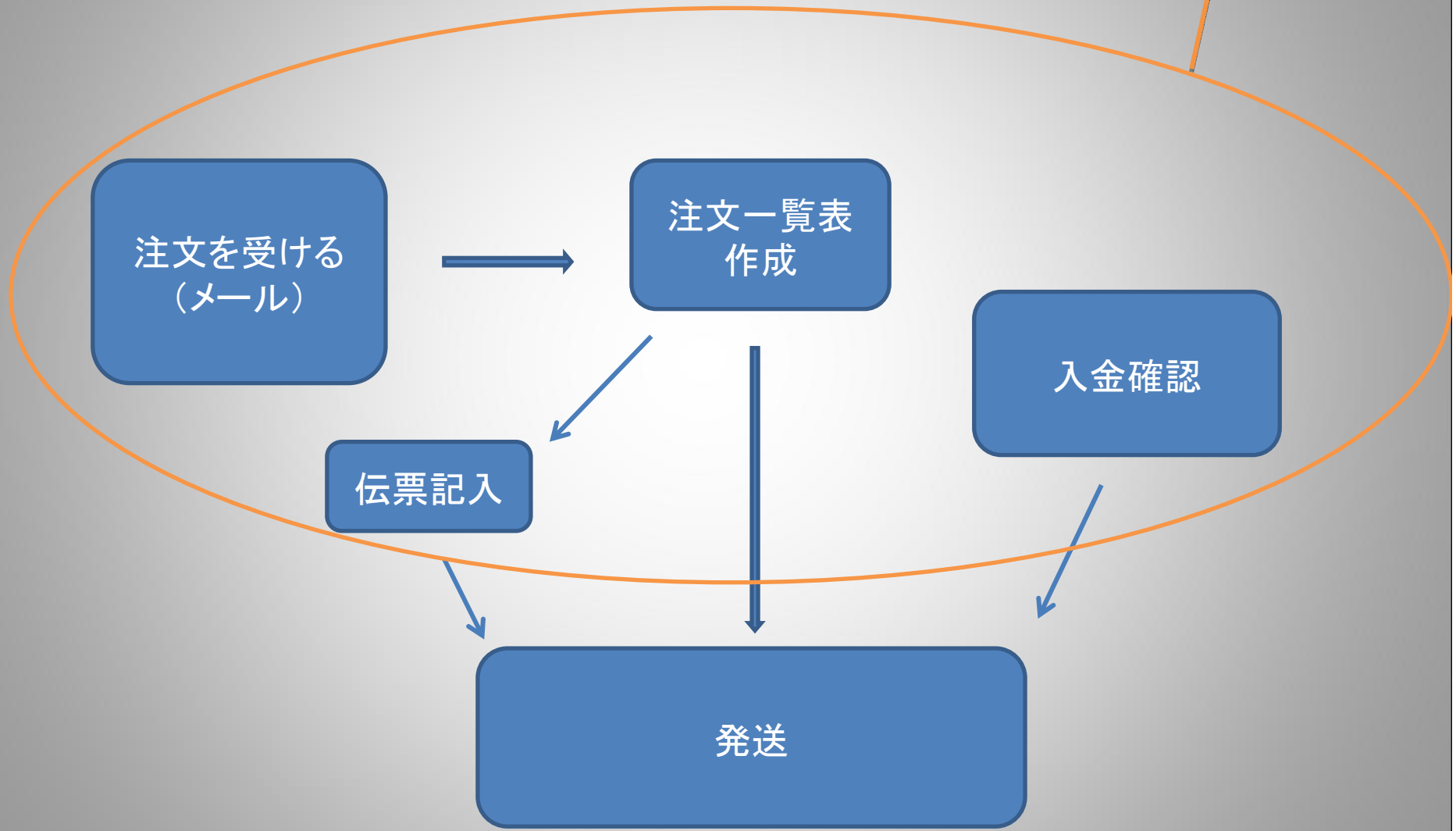
これら2点に問題点を絞る

# 業務フロー（現状）



# プランA

自動化



# プランB

自動化  
+  
WEBサービスに利  
用できるシステム

注文を受ける  
(メール)

注文一覧表  
作成

入金確認

伝票記入

発送



# 具体的な仕組み

メールフォームを  
作成

注文を受ける  
(メール)

注文一覧表  
作成

ゆうちょ銀行の  
サービスを利用

入金確認

伝票記入

発送



# 具体案(注文表作成システム1)

NO.	お客様氏名	注文内容	チェック欄
1	〇〇 〇〇 様	リンゴ ...	✓
2	〇〇 〇〇 様	リンゴ ...	✓
3	〇〇 〇〇 様	リンゴ ... リンゴ ...	

お客様詳細へ

注文詳細へ

全自動で  
入金確認・チェック記入

〇〇 〇〇 様	
住所	.....
購入履歴	..... 合計
	OP OP

伝票作成へ

プランBの  
場合

商品名	サイズ	等級	重量	用途
最高級つがる	...	...	3 kg	個人用
.....	...	...	...	贈呈用

出荷予定商品一覧へ

# 具体案(注文表作成システム2)

商品名 (総計)	お客様氏名	重量	チェック
最高級つがる 大粒 (25kg)	〇〇 〇〇 様	10kg	✓
	〇〇 〇〇 様	5kg	✓
	〇〇 〇〇 様	10kg	
	〇〇 〇〇 様	...	✓
..... (.....)	.....	.....	.....
	.....	.....	.....

倉庫内を  
効率よく回れる  
ような順番で  
自動的に表示

個別商品ごとの表示

倉庫内  
見取り図へ

倉庫内 見取り図			
A	B	C	D
E	F	G	H
I	J	K	L

倉庫内の  
保管場所を表示

伝票作成を  
受けて  
自動的に記入  
(間違い防止)



# このシステムを 導入することによって・・・

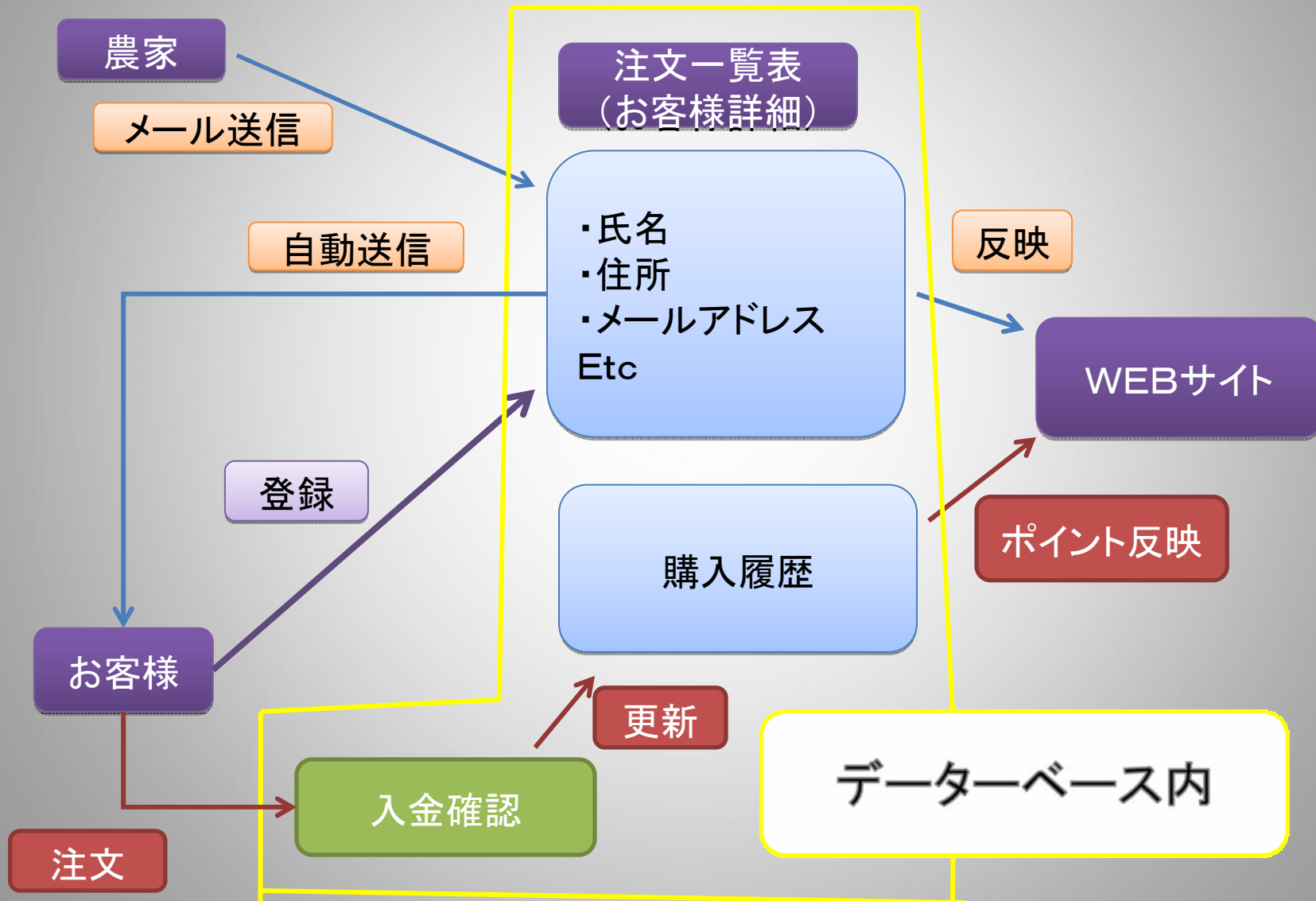
- 1、手間のかかっていた作業が自動化により  
大幅な時間短縮が可能
- 2、発送作業の効率化により更に時間短縮



新たに生まれた時間を有効活用できる

# プランB時の データの流れ

— …メールマガジンの流れ  
— …ポイントの流れ



# 今後の展開について

もっと簡単に  
サイトパーツを  
作りたい!!

こんなシステムが  
必要になった!!

ご相談ください  
当社が全力で  
サポート致します

作業の新たな  
問題点が  
見つかった!!

どうしたらいいのか  
全く分からない!!